



**FRANKFURT
EURO FINANCE WEEK**
16.-20. NOVEMBER 2009

Business Process Management Konferenz

17. November 2009

Congress Center Messe Frankfurt
Frankfurt am Main

Institutioneller Partner:



Sehr geehrte Damen und Herren,

in kaum einem anderen Sektor ist Vertrauen ein ähnlich erfolgskritischer Wirtschaftsfaktor wie im Finanzwesen. Umso gravierender wirkten sich die vergangenen Monate aus. Die globale Finanzkrise verunsicherte die Öffentlichkeit, beschädigte die Weltwirtschaft und provozierte nicht zuletzt staatliche Eingriffe in das Bankensystem. Informationstechnologie kann wichtige Beiträge dazu leisten, das Vertrauen in Finanzmärkte und Bankensystem zurückzugewinnen.

Die Digitalisierung der Prozesse in der Finanzwelt hat bereits in den letzten Jahrzehnten zu tiefgreifenden Veränderungen geführt. Elektronisch unterstützte Workflows, Analysetools und Sicherheitsanwendungen können Effizienz, Transparenz und Planungssicherheit steigern. Managementsysteme ermöglichen den Aufbau individuell auf den Kunden zugeschnittener Finanzservices. Das vernetzte, elektronische Banking ist massentauglich geworden: vom einfachen Online-Banking bis hin zur internationalen Echtzeit-Brokerage. Zu Zeiten der ersten EURO FINANCE WEEK vor zwölf Jahren war das Zukunftsmusik. Möglich wurden diese revolutionären Entwicklungen durch die konsequente Einbindung von ITK-Systemen in die internen Prozesse.

Auch bei der Neustrukturierung der Finanzmärkte kann und wird die ITK-Branche wertvolle Beiträge leisten. Die Informationstechnologie wird mit neuen Formen des technik-gestützten Risikomanagement helfen, Fehlentwicklungen frühzeitiger zu erkennen und die Folgen zu minimieren. Gleichzeitig bietet die Informationswirtschaft Lösungen an, um in der Banken- und Finanzbranche Kosten zu senken, regulatorischen Anforderungen schnell umzusetzen und die Effizienz zu steigern.

Die Voraussetzung hierfür ist unternehmerischer Gestaltungswille, denn gute Lösungen können nur entstehen, wo Innovationen gewünscht und gefördert werden. Die EURO FINANCE WEEK bietet ein ideales Forum, um den offenen Dialog zwischen den beteiligten Branchen zu führen und gemeinsam die erforderlichen Maßnahmen in Angriff zu nehmen.



A handwritten signature in blue ink that reads "A.-W. Scheer".

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. August-Wilhelm Scheer

Präsident, BITKOM e.V.; Gründer
und Vorsitzender der Aufsichtsräte
IDS Scheer AG und IMC AG, Berlin

8.00 Uhr Registrierung

9.00 Uhr Begrüßung



Prof. Dr. Dr. h.c. mult.
August-Wilhelm Scheer

| Präsident, BITKOM e.V.; Gründer und Vorsitzender der Aufsichtsräte
IDS Scheer AG und IMC AG, Berlin

9.20 Uhr Einführung



Roland Smertnig

»Business Process Outsourcing bei Banken – gibt es das in Deutschland und Europa wirklich?«

- Welche Trends sind speziell im BPO in Financial Services zu beobachten?
- Wo liegen (immer noch) wesentliche Einstiegsbarrieren?
- Kritische Erfolgsfaktoren
- Wie behält man sich erforderliche Flexibilität und Handlungsspielraum?

| Partner Financial Services, Accenture

9.50 Uhr Podiumsdiskussion

»Von der Unternehmensstrategie zur Unternehmensarchitektur: Wertorientiertes Prozessmanagement und die Rolle der IT für die Geschäftsmodelle der Banken und Versicherungen im Kontext von Konsolidierung und Regulierung«



Buisset



Gaertner



Leukert



Noth



Schneider



Walch



Buhl

Dr. Jörg Buisset

| Partner, Head of Financial Services Industry, Detecon International GmbH, Eschborn

Wolfgang Gaertner

| Chief Information Officer, Deutsche Bank AG, Frankfurt a.M.

Dr. Peter Leukert

| Chief Information Officer, Commerzbank AG, Frankfurt a.M.

Dr. Thomas Noth

| Mitglied des Vorstandes, Talanx AG, Hannover

Dr. Ralf Schneider

| Chief Information Officer, Allianz Deutschland AG, München

Dr. Markus Walch

| Mitglied des Vorstandes, DAB bank AG, München

Moderator

Prof. Dr. Hans Ulrich Buhl

| Wissenschaftlicher Leiter FIM Kernkompetenzzentrum Finanz- & Informationsmanagement, Universität Augsburg

11.00 Uhr Kaffeepause

11.30 Uhr Vortragsreihe I



Christian Arnheiter

»Integrated Business Process Management – vom Prozessbebauungsplan zur Prozessautomatisierung«

- Warum die Industrialisierung von Geschäftsprozessen im Banken- und Versicherungsbereich für den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit so wichtig ist
- Wie ein Prozessbebauungsplan Fach- und IT-Bereich bei der Industrialisierung methodisch unterstützt
- Wie für den Kunden die Flexibilität erhöht und Komplexität reduziert wird

| Manager Process Solutions, Cirquent GmbH, Frankfurt a.M.



Stephan Friedrich

»Kernbankensysteme: Auf dem Weg von proprietären Systemen zu Standard-Lösungen – Chancen und Risiken«

| Director Financial Services, Atos Origin GmbH, Frankfurt a.M.

12.30 Uhr Mittagspause

2.71

»EAM enables PMI – wie Post-Merger-Integration mit Enterprise Architecture Management gelingt«

- Enterprise Architecture als Planungsmethode
- Enterprise Architecture als Kommunikationsinstrument
- Veranschaulichung anhand einer "Case Study"



Strohkark



Weber

Christof Strohkark
Uwe Weber

Director Financial Services, Detecon International GmbH, Eschborn
Managing Partner, Head of Architecture Strategy, Detecon International GmbH, Eschborn

2.72

»Effizienz im Core Banking durch prozessorientierte Transformationen?«



Spreitzhofer



Stubbings

Dr. Martin Spreitzhofer

Head of Global Sales, Siemens IT Solutions and Services, Siemens AG, München

Ronald F. Stubbings

Country Manager Germany & Austria, Oracle Financial Services Software, Frankfurt a.M.

»Erhöhung der Cross-Selling-Quote im Retailbanking«

- Voraussetzung ist eine kanalübergreifende Systemarchitektur für Real-time Promotion Management
- BPM-, SOA- und CEP-Technologien als Basis für proaktive und ereignis-gesteuerte Kundeninteraktionen
- Fallbeispiel: wie eine weltweit führende Großbank neue Kundenpotenziale erschließt



Wolfgang Kelz

Director Architecture Service Group Europe, TIBCO Software GmbH, München

»Avaya Aura™ – Eine neue Ära der Geschäftskommunikation«

- Wie schützt Ihr Unternehmen sich vor dem Verlust des persönlichen Kundenkontaktes?
- Wie sind Ihre einzelnen Standorte miteinander verknüpft, damit ein Informations- bzw. Wissenstransfer entlang der Prozesse bestmöglich unterstützt wird?
- Wie steuern Sie Ihre komplexe Telekommunikationsinfrastruktur angesichts allseits wachsender Anforderungen?



Michael Schäfer

Sales Director, Head of Sales Financial Services, Avaya GmbH & Co. KG, Frankfurt a.M.



Gregor Duschkin

»Effizientes Business Process Management im Spannungsfeld von Standardisierung, Innovation und Regulierung«

Associate Vice President, Banking & Capital Markets, Infosys Technologies Ltd., Eschborn

16.30 Uhr Vortragsreihe gefolgt von einer Podiumsdiskussion

»Restructuring the Global Financial Architecture – The Road Ahead«



»Financial Stability – The Role of Central Banks. A New Task? A New Strategy? New Tools?«

Prof. Dr. Jürgen Stark

| Member of the Executive Board and the Governing Council of the European Central Bank, Frankfurt a.M.



»Towards a European System of Financial Regulation and Supervision«

Jacques de Larosière

| Chairman, High-Level Group on Financial Supervision; Chairman, EUROFI, Paris



»Scotland's Contribution to European Growth«

Rt Hon Alex Salmond MP MSP | First Minister of Scotland, Edinburgh



»Rebalancing the Global Financial System and the Challenges Ahead«

Prof. K.C. Chan

| Secretary for Financial Services and the Treasury, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region, Hong Kong

Moderator



Prof. Dr. Stefan Collignon

| Sant'Anna School of Advanced Studies, Pisa

18.00 Uhr Ende der Konferenz

Get-Together Congress Center

20.00 Uhr Ende des 2. Tages der EURO FINANCE WEEK



Congress Center
Messe Frankfurt
Ludwig-Erhard-Anlage 1

Business Process Management Konferenz

17. November 2009

Konferenzsprache

Deutsch

Veranstaltungsort

- 1** Congress Center Messe Frankfurt
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
- U4 Festhalle/Messe | 16, 17 Ludwig-Erhard-Anlage
- P Congress Center | Maritim Hotel (Selbstzahler)

Karten

Tageskarte 800,- Euro [zzgl. 19 % MwSt.]

Für Mitglieder des BITKOM e.V.

Tageskarte 400,- Euro [zzgl. 19 % MwSt.]

Kartenbestellung online unter

www.eurofinanceweek.com/bpmk oder

beiliegende Faxantwort vollständig ausgefüllt an das Organisationsbüro senden.

Programm

Das Organisationsbüro behält sich das Recht vor, das Programm zu ändern. Das aktuelle Programm ist einzusehen unter: www.eurofinanceweek.com/bpmk

Übernachtung

Informationen und Sonderkonditionen finden Sie unter www.eurofinanceweek.com/bpmk Hotels

Anreise

Anreise und Sonderkonditionen finden Sie unter www.eurofinanceweek.com/bpmk Anreise

Organisationsbüro



Maleki Group

Maleki Group

Financial Communications & Consulting

Sebastian Merkle

Wiesenu 1 · 60323 Frankfurt am Main · Germany

Telefon +49 [0] 69 97 176-125

Fax +49 [0] 69 97 176-355

s.merkle@malekigroup.com

Projektleitung



FRANKFURT
EURO FINANCE WEEK

Dr. Mark Schifffhauer

Telefon +49 [0] 69 97 176-0

info@eurofinanceweek.com

Weitere Programmpunkte

Retail Banking Konferenz

16. und 17. November 2009

Congress Center Messe Frankfurt

www.eurofinanceweek.com/retail

Risk Management Konferenz

16. und 17. November 2009

Congress Center Messe Frankfurt

www.eurofinanceweek.com/risk

EURO FINANCE MARKETPLACE

16. – 18. November 2009

Congress Center Messe Frankfurt

www.eurofinancemarketplace.com

EURO FINANCE WEEK 2010

Die 13. EURO FINANCE WEEK findet vom

15. bis 19. November 2010 statt.

Hauptsponsor

Consulting
DETECON

Sponsoren

accenture
High performance. Delivered.

Atos
Origin
CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

AVAYA
INTELLIGENT COMMUNICATIONS

cirquent | NTT DATA Group

Infosys[®]
POWERED BY INTELLECT
DRIVEN BY VALUES

ORACLE[®]

TIBCO[®]
The Power of Now[®]

Institutionelle Partner

BITKOM

Partner Universität

Universität Augsburg
Kernkompetenzzentrum
IT & Finanzdienstleistungen



Hauptmedienpartner

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

Internationaler Medienpartner

International Herald Tribune
THE GLOBAL EDITION OF THE NEW YORK TIMES

Medienpartner

Banken & Sparkassen
DIE BANKENWIRTSCHAFT FÜR STRATEGIE • TECHNOLOGIE • MARKETING • ORGANISATION

BANKMAGAZIN

BUSINESS
INTELLIGENCE
MAGAZINE

die bank
Zeitschrift für Bankpolitik und Praxis

gi
GELDINSTITUTE
Bank-IT und Organisation für Entscheidung

IT Banken & Versicherungen
Das Magazin für CEOs, IT-Entscheider und IT-Manager

ITmagazin |